

Centro de Imagiologia e Litotricia

A **visão** do grupo Luz Saúde é ser um operador de referência na prestação de cuidados de saúde, pela prática de uma medicina de elevada qualidade e pela excelência na coordenação e integração com os vários níveis de cuidados.

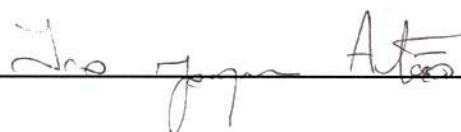
A sua **missão** consiste em diagnosticar e tratar de forma rápida e eficaz, no respeito absoluto pela individualidade do cliente, e construir uma organização capaz de atrair, desenvolver e reter pessoas excepcionais.

A atividade do Centro de Imagiologia e da Litotricia rege-se por procedimentos e atitudes assentes em práticas humanistas e princípios estruturais de excelência, inovação e talento, num quadro de permanente e atuante disponibilidade, de dignificação humana e profissional, de responsabilização e exigência profissional, participação e diálogo. Orienta-se em função dos interesses dos clientes e suas famílias, numa perspetiva de concretização do direito à proteção da saúde e da satisfação, nos limites determinados pelos recursos disponíveis, das suas necessidades e preferências individuais.

Para concretizar esta missão, a atuação é orientada de acordo com os seguintes princípios:

- Assegurar a implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade, baseado na norma NP EN ISO 9001;
- Assegurar o cumprimento dos requisitos aplicáveis e melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Garantir que os colaboradores estão informados sobre a Política da Qualidade, por forma a assegurar a sua participação e envolvimento na concretização dos objetivos da Qualidade;
- Avaliar a satisfação dos clientes de modo a desencadear ações de melhoria, visando a excelência dos serviços prestados;
- Estabelecer anualmente os objetivos da Qualidade que garantam o cumprimento da Política;
- Rever periodicamente a Política da Qualidade para que esta se mantenha apropriada.
- Reger a sua atividade de acordo com a legislação aplicável em vigor.

Conselho de Administração

 - 1 / 7 / 2015