

Política da Qualidade Imagiologia e Litotricia

A imagiologia e litotricia partilham a visão, missão e valores da Luz Saúde, refletindo o compromisso contínuo de **excelência, inovação e talento** na prestação de cuidados de saúde **focados no cliente**, na sua satisfação e fidelização, constituindo a qualidade como um fator imprescindível na cultura organizacional, pelo que a sua atuação é orientada de acordo com os seguintes princípios:

- Assegurar a implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade, baseado na norma NP EN ISO 9001;
- Assegurar o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis;
- Melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Estabelecer anualmente os objetivos da Qualidade que garantam o cumprimento da Política;
- Divulgar a Política da Qualidade, por forma a assegurar a participação e envolvimento dos colaboradores na concretização dos objetivos da Qualidade;
- Avaliar a satisfação dos clientes de modo a desencadear ações de melhoria, visando a excelência dos serviços prestados;
- Rever periodicamente a Política da Qualidade para que esta se mantenha apropriada.

Conselho de Administração

15 / 01 / 2018