




Hospital do FUTURO

Se se deixa fascinar pelos hospitais de séries como «Serviço de Urgência» ou «Hospital Central», fique a saber que, em Portugal, já temos um hospital assim.

É o Hospital da Luz



Por
PAULA ALBERTY

Fotos
ARTUR

DO LADO DE LÁ DAS ENORMES VIDRAÇAS da cafetaria, num jardim interior de estilo minimalista, com bambus, predomina o verde, apenas separado do azul do céu por uma gigantesca clarabóia. O ambiente é calmo e o espaço visualmente agradável. Grandes superfícies de vidro, corredores largos, cores suaves e muita, muita luz natural. De súbito, a cafetaria, que também é restaurante, enche-se de batas brancas e caímos na realidade. Estamos num hospital.

A «JÓIA DA COROA»

Por aqui circulam profissionais de saúde de todas as áreas médicas e cirúrgicas. Têm condições de trabalho ideais para proporcionarem qualidade

nos cuidados de saúde. No Hospital da Luz, a «jóia da coroa» da Espírito Santo Saúde, encontramos todo o tipo de tecnologia de vanguarda e equipamentos médicos e cirúrgicos de última geração, em alguns casos pioneiros na Península Ibérica. Raios-X portáteis digitais, sistemas de neuro-navegação para cirurgia minimamente invasiva, aparelhos de TAC intra-operatória, entre outros. Equipamentos sofisticados que, em áreas como, por exemplo, a imagiologia e a anatomia patológica, reduzem o tempo de resposta no diagnóstico de doenças e prometem aumentar a taxa de sucesso dos tratamentos. As salas do bloco operatório parecem saídas de filmes de ficção científica.



Saúde



O HOSPITAL EM NÚMEROS

Conheça os bastidores da inovação

INVESTIMENTO TOTAL	105 milhões de euros
QUARTOS DO HOSPITAL	168
INTERNAMENTOS PREVISTOS	11 mil por ano
REFEIÇÕES	1.250 por dia
LUGARES DE ESTACIONAMENTO	625

MODERNIDADE E SIMPATIA

Por vários motivos, este hospital marca a diferença. Quem já passou por outros não demorará muito a perceber porquê. Visto de fora, o edifício é discreto. De linhas modernas e cores claras, parece mais um hotel de luxo do que um hospital. No interior, essa impressão mantém-se. O que salta à vista é, sobretudo, a luz que entra pelas enormes janelas das fachadas. Muita luz, talvez a rimar com o nome do hospital. E todos sabemos como um ambiente luminoso é importante na recuperação das pessoas quando estão doentes. Se a visão de espaços agradáveis ajudasse a curar os problemas de saúde, aqui tudo seria mais fácil. Mas quem faz os lugares são as pessoas. A impressão com que ficamos dos serviços depende da forma como nos tratam. E, neste hospital, somos bem atendidos e ninguém se sente apenas um «número». Por isso, se, por qualquer motivo, precisar de recorrer ao Hospital da Luz, terá a sensação de que quem lá trabalha se preocupa consigo e com o seu bem-estar.

CUIDADOS DIFERENCIADOS

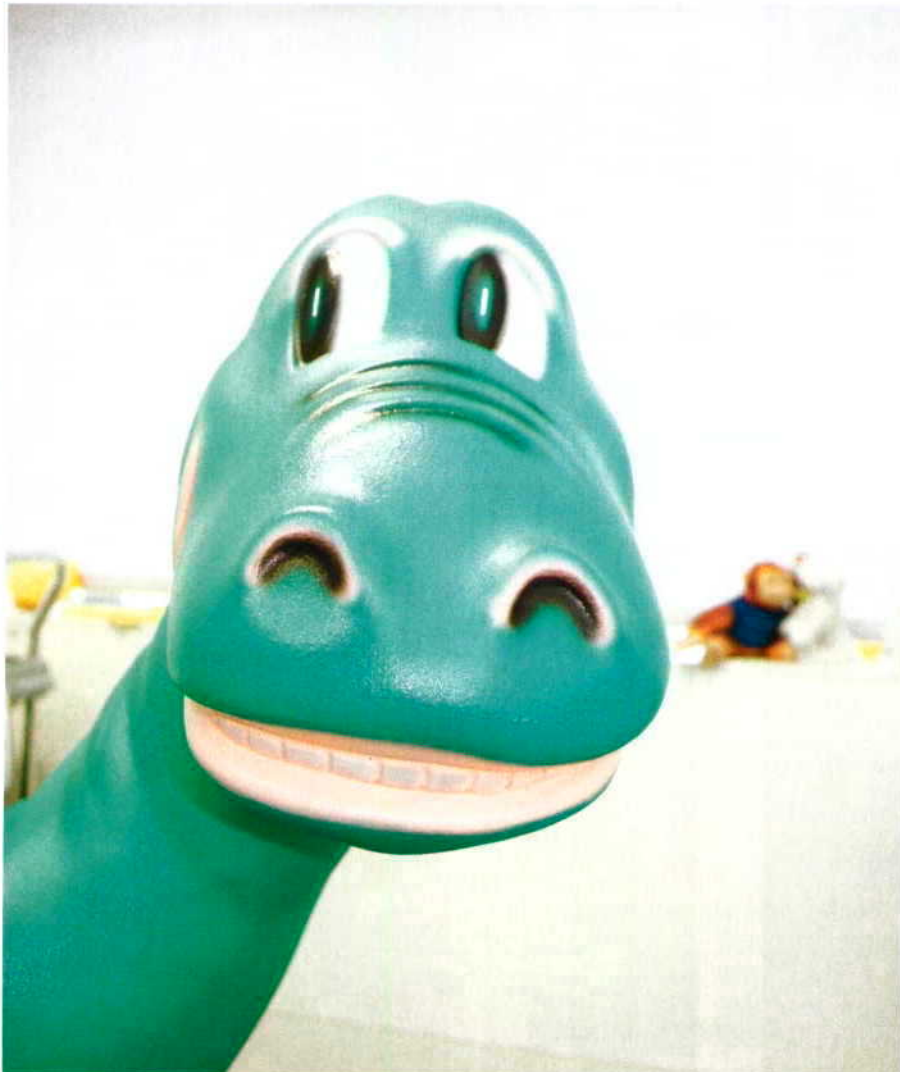
Falta de tempo é um problema que todos temos. Por vezes, mandam-nos fazer uma bateria de exames médicos e começa a corrida de um lado para o outro. Aqui isso não acontece, porque a oferta é global. Esta facilidade representa economia e mais qualidade de vida para os utentes. Todas as áreas da saúde estão contempladas. No hospital há zonas específicas para cada valência médica, cada uma totalmente equipada de acordo com os requisitos da especialidade. A fazer a ponte entre todas, as mesmas cores claras e azuladas, nas paredes e no mobiliário. Esta imagem de harmonia percorre todo o hospital, tanto na zona das consultas externas, como na Unidade de Cuidados Intensivos e nos quartos de internamento.

HOSPITAL DIGITAL

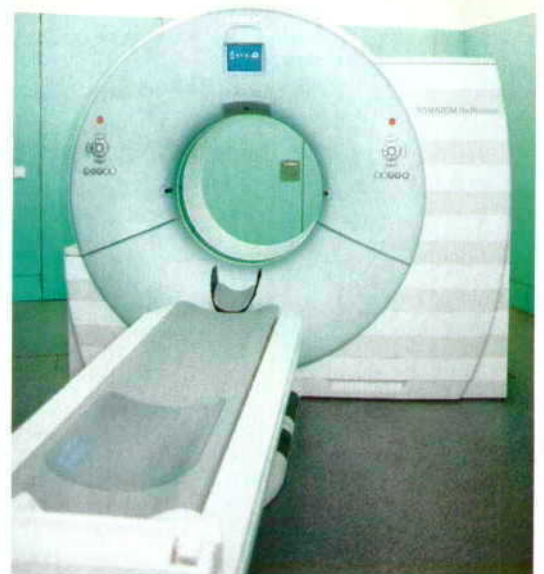
A impressão de que nos encontramos num hotel de luxo mantém-se quando visitamos os quartos. Todos dispõem de casa de banho privativa, estores eléctricos e cockpit, um sistema em que a Espírito Santo Saúde apostou e que resulta do conceito *full digital*, outra das marcas de inovação do hospital. Junto a cada cama, suspenso por



O Hospital da Luz tem acordo com a Médis, Advance Care, PF-ACS, SAMS Quadros e ADSE.



As salas do bloco operatório do Hospital da Luz parecem saídas de filmes de ficção científica



SERVIÇOS COM LUZ

- Serviços de Urgência – atendimento permanente geral, pediátrico e obstétrico
- Consultas de especialidade
- Exames complementares de diagnóstico
- Análises clínicas
- Maternidade
- Cirurgia
- Internamento
- Medicina física e de reabilitação
- Cuidados continuados e paliativos

um braço metálico, existe um terminal de computador com um ecrã. Este sistema permite que os médicos acedam ao processo clínico de cada paciente, desde o momento em que entra no hospital. Informações sobre os sintomas, exames e tratamentos realizados ficam registados no «cérebro do hospital» – o *data center*, a partir do qual tudo é controlado informaticamente – e surgem no ecrã a pedido dos médicos que, com um *smart card*, têm acesso a essa informação. O paciente também pode manejar este equipamento, não para aceder à informação clínica, mas para se distrair, ouvindo rádio, vendo televisão, navegando na Internet ou fazendo video conferências com os seus familiares. É, sem dúvida, uma maneira diferente de estar num hospital.

MULHERES E CRIANÇAS EM FOCO

Medicina da mulher e pediatria são duas das apostas fortes do hospital. Saiba, por exemplo, que pode escolher quem a acompanha no momento do parto – não tem de ser necessa-

riamente o pai do seu bebé. Tudo sucede em pequenas salas privadas, com conforto e tranquilidade. Os berçários estão perfeitamente equipados para responder às eventuais necessidades dos recém-nascidos. Estes são colocados junto das mães logo após o nascimento, depois de realizados os testes de despistagem e assegurados os primeiros cuidados médicos. Quem sai a ganhar? Tanto a mãe como o bebé.

DECORAÇÃO PARA OS MAIS PEQUENOS

No Hospital da Criança, a decoração foi feita a pensar nos mais pequenos, para que se distraiam enquanto esperam a vez de serem atendidos. Durante as consultas, não há espaço para medos. As marquesas têm formas de animais simpáticos e amigáveis. E se, ao longo do crescimento da criança, surgir algum problema, o hospital dispõe de uma unidade de desenvolvimento, em que uma equipa multidisciplinar actua com vista à sua resolução integrada. O registo informático do historial clínico poupa os pais, facilita o diagnóstico e acelera o início do tratamento. Vantagens de recorrer a uma unidade hospitalar totalmente digital. ✱



Hospital do futuro

Visitámos o inovador Hospital da Luz.