

Atendimento Urgente 24 Horas por Dia

Clipóvoa Aposta num Serviço de Qualidade e Excelência



António Furtado e Eufémia Ribeiro

Há situações em que todos os segundos contam. E nesses momentos é importante poder contar com quem está sempre disponível para resolver as urgências. Sustentada nesta filosofia, a Clipóvoa inaugurou, no dia 1 de Fevereiro, um novo serviço de Atendimento Urgente, para adultos e crianças, 24 horas por dia, 365 dias por ano. A equipa liderada por António Furtado está sempre pronta a prestar um atendimento mais completo, com os melhores recursos tecnológicos e maior integração entre as várias especialidades: Medicina Geral e Familiar, Medicina Interna, Pediatria, Anestesiologia, Ortopedia e Cirurgia Geral. O Atendimento Urgente conta ainda com o

apoio directo de Imagiologia e Laboratório de Análises Clínicas (serviços certificados), bem como do Bloco Operatório durante as 24 horas. Tudo isto com o rigor, a qualidade e a segurança que são a marca das unidades Espírito Santo Saúde.

A Clipóvoa dispõe ainda de uma Unidade de Cuidados Intermédios Polivalente, sob a responsabilidade de médicos especialistas qualificados, que asseguram o tratamento de todo o tipo de doentes graves. O acesso ao Atendimento Urgente pode ser feito por telefone (252 690 950) ou presencialmente. A Clipóvoa é um hospital privado mas qualquer pessoa tem acesso ao Atendimento Urgente, seja ou não beneficiário de seguro,

acordo ou convenção.

Eufémia Ribeiro, directora clínica da Clipóvoa, explicou à nossa reportagem: “passamos para uma urgência 24 horas porque tínhamos essa obrigação para com os nossos clientes. Se atendíamos durante o dia, era normal que pudessem adoecer durante a noite. É um facto que adoeciam e para nós era um grande transtorno quando chegavam e nos diziam que precisaram de nós e não estávamos cá. Neste momento temos um serviço que permite atender as pessoas sempre que precisam de cuidados médicos, sejam adultos ou crianças”.

E prosseguiu: “para nós, importa atender bem o cliente que nos escolhe e que espera de nós

o melhor. Temos acordos com todas as seguradoras e com a ADSE. Mas a medicina nada tem a ver com o preço porque queremos estar no topo da qualidade. Mas temos preços minimamente aceitáveis e socialmente possíveis. Enquanto médica, nunca penso no preço quando tenho o doente à minha frente. Importante é cuidar da saúde e nisso sabemos fazer a diferença”.

António Furtado, director do serviço de Atendimento Urgente, referiu: “demos um passo em frente e que resulta de várias circunstâncias, sendo que a principal é a de que dispomos de um grupo médico de altíssima qualidade e que se propõe trabalhar em áreas cada vez mais diferenciadas e comple-

xas. Para além do Atendimento Urgente, abrimos a Unidade de Cuidados Intermédios Polivalente. Com a abertura destes serviços, um doente é observado, orientado e estabilizado, sem que haja tempos mortos”.

E concluiu: “pretendemos dar passos seguros, aumentando a qualidade do serviço prestado, de uma forma sustentável. A Clipóvoa tem a política de crescer de forma uniforme, sem assimetrias na qualidade do serviço que presta. Sempre com um padrão de qualidade, exigência, honestidade e competências elevadas, características essenciais dos profissionais que aqui trabalham”.