

PORTAL DO CLIENTE

A qualquer hora,
em qualquer lugar,
a sua clínica
sempre acessível



Para esclarecimentos adicionais sobre o Portal do Cliente, por favor contacte-nos:

- Através do **telefone** +351 217 104 800, opção 4, Portal do Cliente, das 8h00 às 24h00 nos dias úteis, e das 9h00 às 24h00 aos sábados, domingos e feriados
- Por **email** para o endereço portalcliente.oeiras@hospitaldaluz.pt
- **Presencialmente** num dos balcões de atendimento dedicados ao Portal do Cliente do Hospital da Luz - Clínica de Oeiras das 8h00 às 19h00 nos dias úteis

www.hospitaldaluz.pt/oeiras/portalcliente

Hospital da Luz - Clínica de Oeiras

Rua Coro S^{to} Amaro de Oeiras, 12 · 2780-379 Oeiras · Portugal

T +351 217 104 800 · F + 351 217 104 809

geral.oeiras@hospitaldaluz.pt · www.hospitaldaluz.pt/oeiras

 **HOSPITAL DA LUZ**
CLÍNICA DE OEIRAS

ESPÍRITO SANTO SAÚDE

PORTAL DO CLIENTE

Mais próximo, mais fácil, tão simples

VANTAGENS



O Portal do Cliente do Hospital da Luz - Clínica de Oeiras foi criado para facilitar o acesso à sua informação, de forma segura e confidencial, bem como proporcionar um conjunto de serviços administrativos online, que lhe permitem:

- Solicitar a marcação de consultas e exames
- Consultar a sua agenda de marcações
- Aceder aos resultados de alguns dos seus exames
- Consultar o seu extrato de faturação
- Consultar o seu histórico de visitas

O Portal do Cliente oferece o máximo de comodidade e segurança. Consulte-o através do computador, telemóvel ou tablet.

COMO ADERIR

Por questões de segurança e confidencialidade, o pedido de adesão ao Portal do Cliente deve ser feito presencialmente no Hospital da Luz - Clínica de Oeiras, mediante apresentação de documentos de identificação (apenas por maiores de 16 anos). Receberá um email com um link personalizado para efetuar o seu registo online no Portal do Cliente.

COMO UTILIZAR

01 REGISTO ONLINE

O REGISTO NO PORTAL DO CLIENTE É MUITO SIMPLES.


- 1) Aceda à página de registo através do link que lhe foi enviado por email e clique em Continuar Registo
- 2) Insira a palavra-passe que pretende passar a usar e confirme-a escrevendo novamente
- 3) Aceite os termos de utilização do Portal do Cliente
- 4) Clique em Finalizar Registo

O seu registo está completo. Receberá um email indicando que o seu registo no Portal do Cliente foi efetuado com sucesso.



02 ACESSO AO PORTAL

Antes de começar assegure-se que tem o seu telemóvel consigo. Para garantir maior segurança, cada sessão requer uma autenticação adicional com um código recebido por mensagem no telemóvel.

- 1) Aceda ao site do Hospital da Luz - Clínica de Oeiras e clique no ícone do Portal do Cliente . Também poderá aceder diretamente em www.hospitaldaluz.pt/oeiras/portalcliente
- 2) Insira o seu endereço de email e a sua palavra-passe na página de login
- 3) Insira o código de sessão que entretanto recebeu por mensagem no seu telemóvel. Em caso de dificuldade, contacte por telefone o Hospital da Luz - Clínica de Oeiras

