

Política da Qualidade

Departamento de Medicina Molecular e Laboratório de Anatomia Patológica

A Visão do Hospital da Luz Lisboa é ser um operador de referência na prestação de cuidados de saúde, pela prática de uma medicina de excelência e inovação.

A nossa Missão consiste em diagnosticar e tratar de forma rápida e eficaz, no respeito absoluto pela individualidade do doente, e construir uma organização capaz de atrair, desenvolver e reter pessoas excecionais.

Por forma a cumprir a sua Missão, o Hospital da Luz Lisboa, através dos seus colaboradores, assume o compromisso de:

Excelência

- Colocar os interesses dos doentes acima dos interesses pessoais e da organização;
- Aderir aos mais elevados padrões ético-profissionais;
- Humanizar a medicina, criando empatia com os doentes e suas famílias;
- Desenvolver relações de longo prazo com os clientes, doentes e terceiros pagadores, baseadas na eficácia, integridade e confiança.

Inovação

- Fornecer os melhores cuidados de saúde possível, na medida em que os avanços científicos e tecnológicos o permitam;
- Investir em tecnologia de ponta para a aplicação de tratamentos inovadores.

Talento

- Trabalhar com os melhores profissionais e promover o seu desenvolvimento contínuo através do investimento na sua formação e da implementação de uma cultura de elevada exigência e superação pessoal;
- Gerir uma estrutura de saúde de elevada qualidade e eficiência, formada por uma equipa de colaboradores competitiva, dinâmica e fortemente comprometida com a organização, a sua missão e os seus valores.

Para concretizar esta missão, o Departamento de Medicina Molecular e o Laboratório de Anatomia Patológica orientam a sua atuação pelos seguintes princípios:

- Assegurar a implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade, baseado na norma NP EN ISO 9001;
- Assegurar o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis e procurar a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade implementado;
- Avaliar a satisfação dos clientes de modo a desencadear ações de melhoria, visando a excelência dos serviços prestados;
- Garantir que os colaboradores estão informados sobre a Política da Qualidade, por forma a assegurar a sua participação e envolvimento na concretização dos objetivos da Qualidade;
- Estabelecer anualmente os objetivos da Qualidade que garantam o cumprimento da Política;
- Rever periodicamente a Política da Qualidade para que esta se mantenha apropriada.

Conselho de Administração

9 / 6 / 2017